**РЕШЕНИЕ**

**Именем Российской Федерации**

27 июля 2016 года г. Москва

Нагатинский районный суд г. Москвы в составе председательствующего судьи Клинцовой И.В., при секретаре Ковалевой А.Ю.,

рассмотрев в открытом судебном заседании дело № 2-10302/16 по иску Уткиной ЕК к ПАО «Сбербанк России» о взыскании незаконно списанных денежных средств, возмещении причиненного ущерба и компенсации причиненного морального вреда,

УСТАНОВИЛ:

Уткина Е.К. обратилась в суд с иском к ПАО «Сбербанк России» о взыскании незаконно списанных денежных средств, возмещении причиненного ущерба и компенсации причиненного морального вреда. В обоснование своих требований указала, что истец является держателем банковской карты (счет № \*\*\*.), выпущенной ПАО «Сбербанк России». Кроме того, у истца открыт пенсионный счет № \*\*\*., вклад на сумму 154 000 руб., в соответствии с договором № \*\*\*.. \*\*\*.г. со счета банковской карты истца были списаны денежные средства в размере 3 000 руб., с пенсионного счета истца были списаны денежные средства в размере 15 000 руб., а со вклада истца – 120 000 руб. Всего без ведома истца, незаконно была списана сумма в размере 138 000 руб. Однако поручения на списание указанных денежных средств истец не давала, не получала денежные средства наличными. В момент списания денежных средств банковская карта находилась у истца, третьим лицам карта не предавалась и не утраивалась. Истец узнала о произведенном списании, когда обратилась в Банк. Истец незамедлительно поставила Банк в известность о совершении операции по незаконному списанию денежных средств, направив в адрес Банка заявление с подробным описанием сути вопроса и, в котором просила Банк разобраться в сложившейся ситуации, но Банк до настоящего времени ответ не предоставил. \*\*\*.г. истец, обратившись в ПАО «Сбербанк России» обнаружила на счете сумму в размере 120 000 руб. Истец считает, что действиями ПАО «Сбербанк России» нарушены ее права потребителя. Как следует из п. 2.5 Условий предоставления услуги «Сбербанк Онл@йн», доступ клиента к услугам «Сбербанк Онл@йн» через сеть Интернет осуществляется при условии его успешной идентификации и аутенфикации на основании идентификатора пользователя и постоянного пароля. При этом п. 2.6 Условий предоставления услуги «Сбербанк Онл@йн» предусмотрено, что операции в системе «Сбербанк Онл@йн» клиент подтверждает постоянным и (или) одноразовыми паролями, получаемыми через устройство самообслуживания банка либо в смс-сообщении на номер мобильного телефона, которые в п. 2.7 Условий признаются аналогом собственноручной подписи. Таким образом, условием оказания услуги с использованием системы «Сбербанк Онл@йн» является не только идентификация клиента с помощью идентификатора при входе в систему, но и подтверждение им конкретной операции паролем и заключенного сторонами соглашения аналогом собственноручной подписи клиента. Содержащие в п. 3.3.2 Условий предоставления услуги «Сбербанк Онл@йн», положение об освобождении банка от ответственности за последствия компрометации идентификатора пользователя, постоянного и/или одноразовых паролей действительно предполагает возложение на клиента рисков, связанных с осуществлением им действий, в результате которых обозначенные сведения стали известным посторонним лицам. Однако осуществление конкретной операции, в частности, перевода денежных средств, требует подтверждения одноразовым паролем, высылаемым банком в виде СМС-сообщения на номер мобильного телефона клиента, в связи с чем, компрометация данного пароля, как не связанная с использованием истцом компьютера, могла быть обусловлена также действиями банка. При указанных обстоятельствах Банк со своей стороны в рамках оказания услуги перевода денежных сумм были предприняты ненадлежащие меры, обеспечивающие безопасность используемых им программно-аппаратных средств. В момент списания денежных средств с банковской карты, истец никаких операций с использованием сети Интернет или «Мобильного банка» не совершал. Надлежащий контроль за операциями в системе «Сбербанк Онл@йн» Банком не был обеспечен, что привело к причинению ущерба путем несанкционированного списания денежных средств со счета истца, открытого Банком. На основании изложенного истец просит взыскать с ответчика в свою пользу сумму необоснованно списанных денежных средств в размере 138 000 руб., компенсацию причиненного морального вреда в размере 100 000 руб., расходы по оплате юридических услуг в размере 80 000 руб., штраф.

Представитель истца Уткиной Е.К. в судебном заседании доводы, изложенные в иске, поддержал, просил их удовлетворить.

Представитель ответчика ПАО «Сбербанк России» доводы, изложенные в возражении на иск, поддержал, просил в удовлетворении заявленных исковых требованиях отказать.

Истец Уткина Е.К. в судебное заседание не явилась, о дне, времени и месте слушания по делу извещена надлежащим образом, об уважительности причин неявки суду не сообщила, о рассмотрении дела в свое отсутствие не просила, об отложении рассмотрения дела не ходатайствовала, в связи с чем, дело рассмотрено в отсутствие истца в порядке ст. 167 ГПК РФ.

Выслушав пояснения представителей истца и ответчика, исследовав письменные материалы дела, суд находит заявленные исковые требования не подлежащими удовлетворению, на основании нижеследующего.

Согласно статье 401 ГК РФ лицо, не исполнившее обязательства либо исполнившее его ненадлежащим образом, песет ответственность при наличии вины (умысла или неосторожности), кроме случаев, когда законом или договором предусмотрены иные основания ответственности. Лицо признается невиновным, если при той степени заботливости и осмотрительности, какая от него требовалась по характеру обязательства и условиям оборота, оно приняло все меры для надлежащего исполнения обязательства. Отсутствие вины доказывается лицом, нарушившим обязательство.

В пункте 2 Постановления Пленума ВАС РФ от 19.04.1999 г. № 5 «О некоторых вопросах практики рассмотрения споров, связанных с заключением, исполнением и расторжением договора банковского счета» разъяснено, что банк несет ответственность за последствия исполнения поручений, выданных неуполномоченными лицами, и в тех случаях, когда с использованием предусмотренных банковскими правилами и договором процедур банк не мог установить факта выдачи распоряжения неуполномоченными лицами. Принцип ответственности банка как субъекта предпринимательской деятельности на началах риска закреплен в п. 3 ст. 401 ГК РФ.

В соответствии с п. 1 и п. 3 ст. 845 ГК РФ, по договору банковского счета банк обязуется принимать и зачислять поступающие на счет, открытый клиенту (владельцу счета), денежные средства, выполнять распоряжения клиента о перечислении и выдаче соответствующих сумм со счета и проведении других операций по счету.

Банк не вправе определять и контролировать направления использования денежных средств клиента и устанавливать другие, не предусмотренные законом или договором банковского счета, ограничения его права распоряжаться денежными средствами по своему усмотрению. За неправомерный отказ в совершении операций Банк несет финансовую ответственность.

Согласно п. 3 ст. 847 ГК РФ, договором может быть предусмотрено удостоверение прав распоряжаться денежными суммами, находящимися на счете, электронными средствами платежа и другими документами с использованием в них аналогов собственноручной подписи, кодов, паролей и иных средств, подтверждающих, что распоряжение дано уполномоченным на это лицом.

В силу ст. 848 ГК РФ, банк обязан совершать для клиента операции, предусмотренные для счетов данного вида законом, установленными в соответствии с ним банковскими правилами и применяемыми в банковской практике обычаями делового оборота, если договором банковского счета не предусмотрено иное.

На основании п. 2 ст. 849 ГК РФ, банк обязан по распоряжению клиента выдавать или перечислять со счета денежные средства клиента не позднее дня, следующего за днем поступления в банк соответствующего платежного документа, если иные сроки не предусмотрены законом, банковскими правилами или договором банковского счета.

В соответствии с п. 1 ст. 854 ГК РФ, списание денежных средств со счета осуществляется банком на основании распоряжения клиента.

Федеральный закон от 27.06.2011 г. № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» устанавливает правовые и организационные основы национальной платежной системы, регулирует порядок оказания платежных услуг, в том числе осуществления перевода денежных средств, использования электронных средств платежа (ст. 1)

В силу п. 1 ст. 5 Федерального закона от 27.06.2011 г. № 161-ФЗ «О национальной платежной системе», оператор по переводу денежных средств осуществляет перевод денежных средств по распоряжению клиента (плательщика или получателя средств), оформленному в рамках применяемой формы безналичных расчетов (далее –распоряжение клиента).

На основании п. 7 ст. 7 Федерального закона от 27.06.2011 г. № 161-ФЗ «О национальной платежной системе», перевод электронных денежных средств осуществляется на основании распоряжений плательщиков в пользу получателей средств.

Согласно п. 13 ст. 15 Федерального закона от 27.06.2011 г. № 161-ФЗ «О национальной платежной системе», обязанность оператора по переводу денежных средств по направлению клиенту уведомлений, предусмотренных настоящим Федеральным законом, считается исполненной при направлении уведомления в соответствии с имеющейся у оператора по переводу денежных средств информацией для связи с клиентом.

В соответствии с п. 13 ст. 5 Федерального закона от 27.06.2011 г. № 161-ФЗ «О национальной платежной системе», перевод электронных денежных средств становится безотзывным и окончательным после осуществления оператором электронных денежных средств действий, указанных в части 10 или 11 настоящей статьи.

До заключения с клиентом договора об использовании электронного средства платежа оператор по переводу денежных средств обязан информировать клиента об условиях использования электронного средства платежа, в частности, о любых ограничениях способов и мест использования, случаях повышенного риска использования электронного средства платежа (п. 3 ст. 9 Федерального закона от 27.06.2011 г. № 161-ФЗ «О национальной платежной системе»).

В силу п. 13 ст. 7, п. 4 ст. 9 Федерального закона от 27.06.2011 г. № 161-ФЗ «О национальной платежной системе», оператор по переводу денежных средств обязан информировать клиента о совершении каждой операции с использованием электронного средства платежа путем направления клиенту соответствующего уведомления в порядке, установленном договором с клиентом.

Пунктом 2.10 Положения ЦБ РФ от 24.12.2004 г. № 266-П «Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт», клиенты могут осуществлять операции с использованием платежной карты посредством кодов, паролей в рамках процедур их ввода, применяемых в качестве АСП и установленных кредитными организациями в договорах с клиентами, то есть, карта является инструментом для осуществления платежей, с помощью которого возможно осуществить, в том числе, безналичный перевод денежных средств со счета держателя карты на счет получателя.

На основании п. 3.3 Положения ЦБ РФ от 24.12.2004 г. № 266-П «Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт», документ по операциям с использованием платежной карты должен содержать следующие обязательные реквизиты – идентификатор технического средства, предназначенного для совершения операций с использованием платежных карт, вид операции, дата совершения, сумма операции и другие.

В силу п. 3.6 Положения ЦБ РФ от 24.12.2004 г. № 266-П «Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт», обязательные реквизиты документа об операциях с использованием платежных карт должны содержать признаки, позволяющие достоверно установить соответствие между реквизитами платежной карты и соответствующим счетом физического лица, а также между идентификаторами организацией торговли (услуг), ПВН, банкоматов, и банковскими счетами организаций торговли (услуг), счетами ПВН, банкоматов.

Как установлено в судебном заседании, 19.06.2014 г. между сторонами был заключен Договор банковского обслуживания (далее – ДБО) № 6687225.

Обязательным условием для заключения ДБО является наличие у клиента счета карты в рублях и действующей международной карты Банка, выпущенной к данному счету. В случае если у клиента уже имеется действующая основная дебетовая банковская карта Сбербанка России, выпушенная к счету в рублях, открытие дополнительного счета карты в рублях не требуется, данная карта может быть использована в качестве средства доступа к проведениям через удаленные каналы обслуживания (п. 1.9 Условий)

Действие ДБО распространяется на счета карт, открытые как до, так и после заключения Договора, а также на вклады, обезличенные металлические счета, услуги предоставления в аренду индивидуального банковского сейфа и иные услуги (п. 1.10 Условий).

Согласно п. 1.2 Условий (Приложение № 4), клиенту предоставляется возможность проведения банковских операций через удаленные каналы обслуживания, в частности систему «Сбербанк Онл@йн».

Основанием для предоставления услуги проведения банковских операций в системе «Сбербанк Онл@йн» является подключение клиента к системе «Сбербанк Онл@йн» путем получения идентификатора пользователя и постоянно пароля (через устройство самообслуживания Банка с использованием карты и вводом ПИНа, самостоятельно через удаленную регистрацию на сайте Банка или через Контактный Центр Банка) (п. 1.3, п. 3.7 Условий). Услуги предоставляются при условии положительной идентификации и аутентификации клиента на основании идентификатора пользователя и постоянного пароля.

В соответствии с п. 3.9 Договора, клиент соглашается с тем, что постоянный и одноразовый пароли являются аналогом собственноручной подписи. Электронные документы, подтвержденные постоянным и/или одноразовым паролем, признаются Банком и клиентом равнозначными документами на бумажном носителе и могут служить доказательством в суде. Указанные документы являются основанием для проведения Банком операций и могут подтверждать факт заключения, исполнения, расторжения договоров и совершения иных действий (сделок). Сделки, заключенные путем передачи в Банк распоряжений клиента, подтвержденных с применением средств идентификации и аутентификации клиента, предусмотренных ДБО, удовлетворяют совершения сделок в простой письменной форме в случаях, предусмотренных законодательством, и влекут последствия, аналогичные последствиям совершения сделок, совершенных при физическом присутствии лица, совершающего сделку.

Клиент соглашается с тем, что документальным подтверждением факта совершения им операции является протокол проведения операций в автоматизированной системе Банка, подтверждающий корректную идентификацию и аутентификацию клиента, и совершение операции в такой системе.

Клиент соглашается с получением услуг посредством системы «Сбербанк Онл@йн» через сеть Интернет, осознавая, что сеть Интернет не является безопасным каналом связи, и соглашается нести финансовые риски и риски нарушения конфиденциальности, связанные с возможной компрометацией информации при ее передаче через сеть Интернет (п. 3.10 Условий Приложения № 4).

Банк не несет ответственности (п. 3.19.2 Условий Приложения № 4) за убытки, понесенные клиентом в связи с неправомерными действиями третьих лиц.

Согласно п. 2.5 Условий, подключение клиента к услуге «Мобильный банк» по картам осуществляется в подразделении Банка на основании заявления на подключение к услуге «Мобильный банк» установленной Банком формы, подписанного собственноручной подписью клиента или аналогом собственноручной подписи клиента.

Для входа в систему «Сбербанк Онл@йн» были использованы реквизиты карты № 6390\*\*\*\*\*\*\*\*41447 счет № \*\*\*..

Истцом на основании и заявления дано поручение Банку на подключение карты № 6390\*\*\*\*\*\*\*\*41447 к «Мобильному банку» с указанием номера мобильного телефона \*\*\*., что подтверждается выпиской из системы «Mbank» и заявлением на получение карты.

Предоставление услуги «Сбербанк Онл@йн» осуществляется только в случае успешной идентификации (соответствие идентификатора пользователя, введенного клиентом в систему «Сбербанк Онл@йн», идентификатору пользователя, присвоенному клиенту и содержащемуся в базе данных Банка) клиента осуществление каких-либо операций с использованием системы «Сбербанк Онл@йн» невозможно.

\*\*\*.г. истец пользовался системой «Сбербанк Онл@йн» и совершил перевод денежных средств на карту другого клиента на сумму 15 000 руб., 3 000 руб. и 15 000 руб. Вход в систему «Сбербанк Онл@йн» и совершенные в ней операции осуществлялись с использование мобильного приложения.

Для регистрации в мобильном приложении системы «Сбербанк Онл@йн» (система дистанционного обслуживания, для входа в которую физически никакая карта не используется) были использованы реквизиты карты истца № 6390\*\*\*\*\*\*\*\*41447, а также SMS-пароль, направленный \*\*\*.г. на мобильный телефон \*\*\*., зарегистрированный в базе данных Банка на имя истца и подключенный к услуге «Мобильный банк». В соответствии с Руководством пользователя «Сбербанк Онл@йн» операции, совершаемые в мобильном приложении, не требуют дополнительного подтверждения одноразовыми паролями. После отправки запроса на перевод средств, для подтверждения перевода система «Сбербанк Онл@йн» выводит на экран приложения реквизиты операции и предлагает пользователю внимательно проверить реквизиты платежа и, при отсутствии расхождений, подтвердить платеж.

Таким образом, Банком надлежащим образом были выполнены распоряжения на перевод денежных средств с вклада истца на карту истца, и с карты истца на карту другого клиента

В соответствии с Договором: клиент обязуется хранить идентификатор пользователя, пароль и одноразовые пароли в недоступном для третьих лиц месте, не передавать их для совершения операций другим лицам и нести ответственность по операциям, совершенным в «Сбербанк Онл@йн»; клиент соглашается с тем, что удостоверение операций (электронных документов/поручений и других документов) в «Сбербанк Онл@йн» с использованием пароля и/или одноразовых паролей, являющихся аналогом собственноручной подписи, подтверждает, что распоряжение дано уполномоченным лицом; клиент несет ответственность по операциям, совершенным в сети Интернет с использованием полученных одноразовых паролей; клиент соглашается с получением услуг через сеть Интернет, осознавая, что сеть Интернет не является безопасным каналом связи, и соглашается нести все риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности и целостности информации при ее передаче через сеть Интернет; клиент самостоятельно и за свой счет обеспечивает подключение своих вычислительных средств к сети Интернете, доступ к сети Интернет, а также обеспечивает защиту собственных вычислительных средств от несанкционированного доступа и вредоносного программного обеспечения; в случаях необоснованного или ошибочного перечисления клиентом средств получателям через «Сбербанк Онл@йн» клиент самостоятельно урегулирует вопрос возврата средств с их получателями.

\*\*\*.г. с вклада Уткиной Е.К. была списана денежная сумма в размере 120 000 руб.

\*\*\*.г. Уткина Е.К. обратилась в ПАО «Сбербанк России» с заявлением о незаконном списании денежных средств.

ПАО «Сбербанк России» рассмотрев заявление Уткиной Е.К. о незаконном списании денежных средств, проведя соответствующую проверку по факту обращения клиента, принял решение о возврате истцу списанных денежных средств, установив обстоятельства наличия факта мошеннических действий третьих лиц, в связи с чем, денежные средства в размере 121 000 руб. зачислены на счет карты истца \*\*\*.г.

Кроме того, клиент обязан исключить возможность использования третьими лицами мобильного телефона, номер которого используется для предоставления услуги «Мобильный банк» (п. 2.18 Условий Приложения № 4).

В соответствии с п. 2.20 Условий (Приложения № 4), Банк не несет ответственности за ущерб и факт разглашения банковской тайны, возникшей вследствие допуска третьих лиц к мобильному телефону, номер которого используется для предоставления услуги «Мобильный банк».

Истец не оспаривает факт принадлежности ему номера мобильного телефона 8-903-168-02-76.

Списанные денежные средства Банком возвращены, Банк указанными денежными средствами не пользовался, списание денежных средств произошло по вине третьих лиц, и вины самого истца (произошло разглашение информации третьим лицам: \*\*\*.г. Уткиной Е.К. позвонили на домашний телефон третьи лица, выведав необходимую для них информацию)

Согласно ст. 15 ГК РФ лицо, право которого нарушено, может требовать полного возмещения причиненных ему убытков, если законом или договором не предусмотрено возмещение убытков в меньшем размере.

Под убытками понимаются расходы, которые лицо, чье право нарушено, произвело или должно будет произвести для восстановления нарушенного права, утрата или повреждение его имущества (реальный ущерб), а также неполученные доходы, которые это лицо получило бы при обычных условиях гражданского оборота, если бы его право не было нарушено (упущенная выгода).

Гражданско-правовая ответственность в виде убытков может наступать при установлении состава правонарушения, включающего причинение вреда, противоправность поведения причинителя вреда, причинную связь между этими элементами, а также вину причинителя вреда. Отсутствие хотя бы одного из этих условий наступления гражданско-правовой ответственности в виде возмещения вреда (убытков) является основанием для отказа в иске.

Таким образом, у ответчика имелись основания полагать, что распоряжение на перевод денежных средств дано уполномоченным лицом, установленные банковскими правилами и договором процедуры позволяли Банку идентифицировать выдачу распоряжения уполномоченным лицом, действия Банка по исполнению распоряжения, поступившего с номера мобильного телефона, указанного истцом для подключения к услуге «Мобильный банк», соответствуют достигнутой сторонами договоренности, в связи с чем, оснований для возложения на Банк ответственности за действия третьих лиц не имеется.

При таких обстоятельствах, суд приходит к выводу, что ответчиком надлежащим образом выполнены обязательства по заключенному между сторонами договору и оснований для отказа в перечислении денежных средств у него не имелось.

Также суд учитывает, что система «Сбербанк Онл@йн» - это автоматизированная система обслуживания клиентов Сбербанка России через Интернет. Система позволяет клиентам получать подробную информацию об их банковских продуктах (вклады, карты, кредиты), совершать платежи, оплачивая, в частности, коммунальные услуги, мобильную и городскую связь, Интернет и цифровое телевидение. С помощью системы можно пополнять счета электронных кошельком, совершать платежи по произвольным реквизитам, переводы между вкладами и банковскими картами, переводить средства клиентам Сбербанка и других банков (согласно Руководству пользователя «Сбербанк Онл@йн», размещенному на общедоступном интернет ресурсе www.sberbank.ru).

Для работы с системой «Сбербанк Онл@йн», необходимо иметь банковскую карту Сбербанк России, подключенную к услуге «Мобильный банк». Для входа в систему используется идентификатор пользователя (логин) и пароль. Помимо этого, клиент для подтверждения осуществления банковской операции по своим счетам в системе «Сбербанк Онл@йн» получает одноразовый пароль. Одноразовый пароль клиент Банка получает на мобильный телефон либо может получить через устройства самообслуживания Банка.

В соответствии с Руководством пользователя «Сбербанк Онл@йн» операции, совершаемые в мобильном приложении, не требуют дополнительного подтверждения одноразовыми паролями.

Для осуществления банковской операции третьим лицом, оно должно обладать сведениями (логином, паролем, одноразовым паролем подтверждения операции), которые ему может предоставить только сам клиент. При этом Банк не несет ответственности за использование денежных средств клиента в случае предоставления данных сведений клиентом постороннему лицу либо в случае компрометации клиентом данных сведений, в результате которой она становится известной третьим лицам.

В соответствии с Условиями, держатель карты соглашается с тем, что постоянный и одноразовые пароли являются аналогом собственноручной подписи. Электронные документы, подтвержденные постоянным и/или одноразовым паролем, признаются Банком и держателем равнозначными документам на бумажном носителе и могут служить доказательством в суде.

При этом, в соответствии с Условиями, держатель соглашается с получением услуг посредством системы «Сбербанк Онл@йн» через сеть Интернет не является безопасным каналом связи, и соглашается нести финансовые риски и риски нарушения конфиденциальности, связанные с возможной компрометацией информации при ее передаче через сеть Интернет.

Следовательно, наличие вины Банка в причинении истцу материального ущерба безусловными и бесспорными доказательствами не подтверждено, также, как и доказательствами, свидетельствующими о том, что в связи с ненадлежащим исполнением Банком услуг по обслуживанию банковского счета и банковской карты Уткиной Е.К. был причинен по вине ответчика ущерб.

Ни нормы Гражданского кодекса РФ, ни Условия использования банковских карт, регулирующие данные правоотношения, не требуют от ответчика проведения специальных мер по установлению подлинности карты; не предусматривают обязательства Банка по контролю за несанкционированным доступом к счету клиента, а также ответственности Банка за несанкционированное списание денежных средств с банковской карты.

Доказательств, подтверждающих, что списание денежных средств произведено в результате неправомерных действий Банка и нарушения последним условий договора по использованию карты, материалы дела не содержат. Таким образом, не установлено, что со стороны ответчика имели место действия нарушающие права истца как потребителя.

Поскольку доказательств ненадлежащего исполнения ответчиком условий договора, оказания услуг с использованием системы «Мобильный банк», «Сбербанк Онл@йн» и вины ответчика в возникновении заявленного истцом ущерба не имеется, суд приходит к выводу об отсутствии оснований для удовлетворения требования о возмещении убытков.

Поскольку отсутствуют правовые основания для удовлетворения требования Уткиной Е.К. о возмещении убытков, не подлежат удовлетворению требования о компенсации морального вреда, о взыскании расходов по уплате юридических услуг и штрафа

На основании изложенного, и руководствуясь ст.ст. 194-199 ГПК РФ, суд

РЕШИЛ:

Исковые требования Уткиной ЕК к ПАО «Сбербанк России» о взыскании незаконно списанных денежных средств, возмещении причиненного ущерба и компенсации причиненного морального вреда, – оставить без удовлетворения.

Решение может быть обжаловано в апелляционном порядке в Московский городской суд путем подачи апелляционной жалобы через Нагатинский районный суд г. Москвы в течение месяца.

Судья И.В. Клинцова